

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengolahan model matematika yang telah terbentuk untuk penentuan target karakteristik teknis lemari kabinet, maka diperoleh kesimpulan yang menyatakan bahwa nilai target karakteristik tersebut sebagai berikut

1. Volume lemari kabinet sebesar  $277038.9 \text{ cm}^3$   
( $55\text{cm} \times 55\text{cm} \times 91.6 \text{ cm}$ )
2. Jarak antar rak lemari kabinet sebesar  $38.45 \text{ cm}$
3. Tebal bahan lemari kabinet  $2.5 \text{ cm}$
4. Tinggi kaki lemari kabinet  $12 \text{ cm}$
5. Luas kaki lemari kabinet  $16 \text{ cm}^2$  ( $4\text{cm} \times 4\text{cm}$ )

Hasil rancangan karakteristik teknis yang diperoleh dapat memaksimalkan nilai kepuasan konsumen yaitu sebesar  $95.59\%$

#### **6.2 Saran**

Dalam menerapkan model matematika Askin dan Dawson, sebaiknya menggunakan objek penelitian yang tidak terlalu kompleks agar karakteristik teknisnya tidak saling berkorelasi.

### **Daftar Pustaka**

Cohen, L. (1995), *How to Make QFD Work for You*, Addison-Wesley Publishing Company, Massachusetts.

Askin, R.G. and D.W. Dawson (2000), *Maximizing Customer Satisfaction by Optimal Specification of Engineering Characteristics*, IIE Transactions 32 : 9-20.

Malhotra, Naresh, K., (2005), *Riset Pemasaran : Pendekatan Terapan Jilid I*. Edisi Keempat, hlm. 164. PT. Indeks, Jakarta.

Ulrich, K.T., and Eppinger, S.D. (2001), *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Edisi Pertama, hlm. 55-73 Salemba Teknika, Jakarta.

Ginting, Rosnani. (2009), *perancangan Produk*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: AFABETA, cv

Halim, Christine. (2013), *Penerapan Model Matematis dalam Penentuan Target Karakteristik Teknis Rak Piring Besi*, Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.